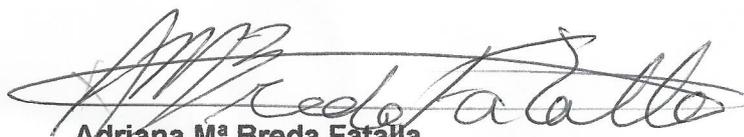


POLÍTICA DA QUALIDADE

A **INTERFACE** quer ser reconhecida no mercado pela excelência dos serviços de certificação de produtos prestados a seus clientes, nos escopos em que atua.

Para obter este reconhecimento e reputação, a **INTERFACE** compromete-se totalmente com o desenvolvimento, implementação e eficácia de seu sistema de gestão da Qualidade e com a manutenção de sua Política, fornecendo de forma objetiva, consistente e permanente, serviços e soluções que atendam e superem as necessidades e expectativas de nossos clientes, obedecendo os requisitos normativos, estatutários e legais exigidos, mantendo a Independência, Imparcialidade, Confidencialidade, Transparência, Competência, Qualidade e Ética profissional em todos os seus processos.

| OBJETIVOS |
|--|
| 1. Clientes fidelizados – Manter a Fidelização dos Clientes. Meta: Fidelizar 5 clientes por ano |
| 2. Manutenção da acreditação junto a Cgcre do Inmetro. |
| 3. Atendimento da satisfação dos clientes. Meta: > ou = a 80% de satisfação obtido na pesquisa de satisfação |
| 4. Manter os documentos normativos e estatutários utilizados sempre atualizados. |
| 5. Exigir a assinatura do termo de compromisso e imparcialidade por todo o pessoal. |
| 6. Capacitação de colaboradores. Meta: Mínimo de 80 horas (hcx) em treinamentos relacionados a Qualidade e Área técnica no período avaliado. |



Adriana Mª Breda Fatalla
Diretora